

**IT**

sales@citynet.at  
 T +43 5223 5855 240

**Telefonie analog B2B**
**Entgeltbestimmungen**

Preise (exkl. 20% USt) gültig ab 01.03.2017

Produkte und Preise	Einheit	einmal. 12 M.	einmal. 24 M.	einmal. 36 M.
<b>Einmalige Entgelte</b>				
<b>Aktivierung bei bestehendem Internetzugangsprodukte B2B</b>				
Telefonie analog bei gleichzeitiger Anmeldung von Internet und Telefonie <sup>1</sup>	€/Akt.	0,00	0,00	0,00
Telefonie analog bei nachträglicher Anmeldung <sup>1</sup>	€/Akt.	0,00	0,00	0,00
<b>Aktivierung ohne bestehenden Internetzugangsprodukt B2B</b>				
Telefonie analog <sup>1, 2</sup>	€/Akt.	99,17	65,83	0,00
<b>Anschlussherstellung Glasfaseranschlussleitung<sup>3</sup></b>				
Anschlussherstellung	€/Anschl.	Anfrage	Anfrage	Anfrage
<sup>1</sup> Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH <sup>2</sup> Gilt auch für jede weitere Telefonleitung ohne Internetzugangsprodukte B2B der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH <sup>3</sup> Um den tatsächlichen (Grabungs-) Aufwand festzustellen, führt ein Mitarbeiter der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch. Die Entgelte der einmaligen Anschlussherstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteureinsatz etc.) werden auf Basis des tatsächlichen Aufwands kalkuliert und pauschaliert angeboten. Der Grabungsaufwand versteht sich bis zum Übergabepunkt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. In der einmaligen Aktivierung von LWL sind keine Inhaus-Kabelverlegung und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Kosten hierfür sind in der „EB Sonstige Dienstleistungen und Material B2B“ ersichtlich. Im Falle einer vorsorglichen Anschlussherstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches in Herstellung/Vorbereitung und Aktivierung/Fertigstellung unterteilt ist.				

Produkte und Preise	Einheit	monatl. 12 M.	monatl. 24 M.	monatl. 36 M.
<b>Monatliches Grundentgelt</b>				
<b>Grundentgelt Telefonie analog</b>				
Telefonie analog <sup>1</sup>	€/Mon.	2,32	2,13	2,04
Telefonie analog <sup>2</sup>	€/Mon.	2,32	2,13	2,04
Telefonie analog <sup>3</sup>	€/Mon.	12,00	11,04	10,56
<b>Sonder SLA</b>				
Aufpreis Sonder SLA <sup>4</sup>	€/Produkt	15%	15%	15%
<sup>1</sup> Grundentgelt 1. Telefonanschluss analog bei bestehendem Internetzugangsprodukt B2B <sup>2</sup> Grundentgelt ab dem 2. Telefonanschluss analog <sup>3</sup> Grundentgelt Telefonanschluss analog ohne bestehendem Internetzugangsprodukt B2B <sup>4</sup> Aufpreis von 15%, jedoch mind. € 35,- und max. € 124,-. Nicht Sonder SLA-Kunden wird je Störungsannahme eine Pauschale von € 35,- verrechnet.				

Produkte und Preise	Einheit	Geschäftszeit <sup>2</sup>	Freizeit <sup>3</sup>
<b>Gesprächsentgelte<sup>1</sup></b>			
<b>Gesprächsentgelt Inland Telefonie</b>			
Netztintern (innerhalb des festen Netzes der STW)	€/min	0,000	0,000
Lokalzone (eigener Vorwahlbereich)	€/min	0,036	0,014

Nationalzone (Österreich)	€/min	0,036	0,014
alle österreichischen Mobilfunknetze	€/min	0,123	0,160
<b>Sonstige Gesprächsentgelt Inland Telefonie</b>			
Private Netze (05)	€/min	0,036	0,014
Dial-Up-Zugänge 0718	€/min	0,036	0,014
Standortunabhängige Festnetznummer (0720)	€/min	0,036	0,014
Konvergente Dienste (0780)	€/min	0,036	0,014
<b>Dienste mit geregelten Entgeltobergrenzen</b>			
0800 <sup>4</sup> , 0804 <sup>4</sup>	€/min	0,00	0,00
0810 <sup>5</sup>	€/min	max. 0,83	max. 0,83
0820 <sup>5</sup>	€/min	max. 0,16	max. 0,16
0821 <sup>5</sup>	€/Event	max. 0,16	max. 0,16
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>			
0900 <sup>6, 11</sup> , 0930 <sup>6, 11</sup>	€/min	max. 3,03	max. 3,03
0901 <sup>7</sup> , 0931 <sup>7</sup>	€/Event	max. 8,33	max. 8,33
0939 <sup>6, 11</sup> (nur Dealer)	€/min €/Event	max. 3,03 od. 8,33	max. 3,03 od. 8,33
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen</b>			
111x	€/min	0,036	0,014
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für soziale Dienste von sozialem Wert</b>			
116x <sup>8</sup>	€/min	0,00	0,00
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen</b>			
118x <sup>9</sup>	€/min €/Event	max. 3,03 od. 8,33	max. 3,03 od. 8,33
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste</b>			
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€/min	0,00	0,00
<b>Öffentliche Kurzrufnummern für öffentliche Dienste</b>			
120, 123	€/min	0,036	0,015
130, 1484, 1455, 1450	€/min	0,000	0,000
<b>Internationale Rufnummern</b>			
Freephone Numbers 00800 <sup>10</sup>	€/min	0,00	0,00
Shared Cost Numbers 00808 <sup>10</sup>	€/min	max. 0,16	max. 0,16
<b>Dienste mit geregelten Entgeltobergrenzen<sup>11</sup></b>			
0901 01x	€/Event	0,08	0,08
0901 02x	€/Event	0,16	0,16
0901 03x	€/Event	0,25	0,25
0901 04x	€/Event	0,33	0,33
0901 05x	€/Event	0,41	0,41
0901 06x	€/Event	0,50	0,50
0901 07x	€/Event	0,70	0,70
0901 08x	€/Event	0,80	0,80
0901 09x	€/Event	0,90	0,90
0901 10x	€/Event	0,58	0,58
0901 20x	€/Event	1,66	1,66
0901 30x	€/Event	2,50	2,50
0901 40x	€/Event	3,33	3,33
0901 50x	€/Event	4,16	4,16

0901 60x	€/Event	5,00	5,00
0901 70x	€/Event	5,83	5,83
0901 80x	€/Event	6,66	6,66
0901 90x	€/Event	7,50	7,50
Selbiges gilt für den Bereich 0931	€/Event		
<b>Satelliten-Anschlüsse</b>			
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	€/min	6,58	6,58
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	€/min	4,91	4,91
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	€/min	4,91	4,91
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	€/min	4,08	4,08
Thuraya (88216)	€/min	1,75	1,75
EMSAT (88213)	€/min	2,58	2,58
<b>Gesprächsentgelte Ausland Telefonie</b>			
Zone 1	€/min	0,070	0,070
Zone 2	€/min	0,155	0,155
Zone 3	€/min	0,155	0,155
Zone 4	€/min	0,320	0,320
Zone 5	€/min	0,650	0,650
Zone 6	€/min	0,820	0,820
Zone 7	€/min	0,990	0,990
Zone 1 Mobil	€/min	0,240	0,240
Zone 2 Mobil	€/min	0,320	0,320
Zone 3 Mobil	€/min	0,320	0,320
Zone 4 Mobil	€/min	0,490	0,490
Zone 5 Mobil	€/min	0,825	0,825
Zone 6 Mobil	€/min	0,990	0,990
Zone 7 Mobil	€/min	1,156	1,156
<sup>1</sup> Sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde. Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet mit Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse. Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen. <sup>2</sup> Geschäftszeit: Mo-Fr 8-18h <sup>3</sup> Freizeit: Mo-Fr 18-8h, Sa, So, Feiertag <sup>4</sup> gem. § 85 Abs. 1 KEM-V 2009 <sup>5</sup> gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009 <sup>6</sup> gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 <sup>7</sup> gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 weitere Entgeltstufen siehe Eventtarifstufen <sup>8</sup> gem. § 37 KEM-V 2009 <sup>9</sup> gem. § 48 KEM-V 2009 <sup>10</sup> gem. § 7 bzw. 7a KEM-V 2009 <sup>11</sup> gem. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als EUR 1,83 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.			

#### **Internationale Zonen-Übersicht**

(Die Zahlen in Klammern geben die Zonenzuteilung für das jeweilige Land an.)<sup>3</sup> gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009

<p>Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch-Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidshan (6), Äthiopien (7), Australien (2)</p> <p>Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesch (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (1), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (2), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)</p> <p>Cayman Islands (7), Chile (3), China (2), Cocos Islands (6), Cook Islands (7), Costa Rica (4)</p> <p>Dänemark (1), Demokratische Republik Kongo (7), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7)</p> <p>Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (1)</p> <p>Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (1), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1)</p> <p>Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (6), Griechenland (1), Grönland (6), Großbritannien (1), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)</p> <p>Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1)</p> <p>Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1), Island (3), Israel (2), Italien (1)</p> <p>Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3), Jungferninseln US (2)</p> <p>Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (5), Kroatien (2), Kuba (7), Kuwait (6)</p> <p>Laos (7), Lesotho (6), Lettland (1), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (2), Litauen (1), Luxemburg (1)</p> <p>Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (2), Marianen und Saipan (6), Marokko (5), Marshall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (2), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)</p> <p>Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1)</p> <p>Oman (7), Osttimor (7)</p> <p>Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2), Portugal (1), Puerto Rico (2)</p> <p>Republik Kongo (7), Réunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russland (4)</p> <p>S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi-Arabien (5), Schweden (1), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakei (1), Slowenien (2), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (4), Sudan (6), Südkorea (3), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7)</p> <p>Tadschikistan (6), Taiwan (5), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7), Tschad (7), Tschechien (1), Tunesien (5), Türkei (2), Turkmenistan (5), Turks- und Caicosinseln (6), Tuvalu (7)</p> <p>Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (2), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)</p> <p>Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)</p> <p>Wallis &amp; Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)</p> <p>Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (1)</p> <p>Anrufe zu Mobildestinationen welche nicht in den Gesprächsentgelten Ausland aufgelistet sind, werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienste Nummern enthalten sein.</p> <p>Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <a href="http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&amp;view=T-SP1">http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&amp;view=T-SP1</a>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.</p>
--

Produkte und Preise	Einheit	einmalig	monatlich
<b>Sonstige Entgelte</b>			
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€/Fall	0,00	0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€/Fall	0,00	0,00
Rückläufer-Bankeinzug <sup>1</sup>	€/Fall		
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€/Fall	0,00	0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€/Fall	5,00	0,00
Dienstsperr	€/Fall	40,00	0,00
Entgelt Telefonbucheintrag <sup>2</sup>	€/Fall	-	-

Aktivierung und Deaktivierung von Diensten Konfigurationsänderungen	€/Fall	5,00	0,00
pro Rufnummernmitnahme	€/Fall	20,00	0,00
neue Rufnummer aus Rufnummernblock der STW	€/Fall	0,00	0,00
Anrufer-Identifizierung (Fangschtaltung)	€/Fall	16,00	0,00
Bearbeitungs- und Stornoentgelt vor Leitungsherstellung <sup>3</sup>	€/Fall	49,00	0,00
Bearbeitungs- und Stornoentgelt nach Leitungsherstellung <sup>4</sup>	€/Fall	Anfrage	-

<sup>1</sup> abhängig von den vom jeweiligen Kreditinstitut verrechneten Kosten

<sup>2</sup> Die Verrechnung kann durch die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH, dem Teilnehmerverzeichnishaerausgeber oder einem beauftragtem Dritten erfolgen. Entgelt vom Teilnehmerverzeichnishaerausgeber werden ohne Aufschlag an Kunden weiterverrechnet.

<sup>3</sup> Sofern eine Stornierung durch den Kunden nach Beauftragung aber vor Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt, wird ein Bearbeitungsentgelt in Rechnung gestellt. Der Vertrag kommt aus Kulanzgründen jedoch nicht zu Stande.

<sup>4</sup> Sobald eine Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt ist, kann eine Beauftragung nur mehr unter Einhaltung der ausgewählten Mindestvertragslaufzeit storniert werden. D.h., bei einer Stornierung nach Leitungsherstellung wird das monatliche Entgelt für die gesamte Vertragslaufzeit (12, 24 oder 36 Monate) in Höhe des angemeldeten Tarifes unter einmal in Rechnung gestellt.