

IT

 sales@citynet.at
 T +43 5223 5855 240

Telefonie ISDN B2B
Entgeltbestimmungen

Preise (exkl. 20% USt) gültig ab 01.03.2017

Produkte und Preise	Einheit	einmal. 12 M.	einmal. 24 M.	einmal. 36 M.
Einmalige Entgelte				
Aktivierung bei bestehender Anschlussleitung¹				
Voice ISDN-Basisanschluss	€/Akt.	99,17	65,83	0,00
Anschlussherstellung Glasfaseranschlussleitung²				
Anschlussherstellung	€/Anschl.	Anfrage	Anfrage	Anfrage
¹ Im Aktivierungsentgelt ist keine Kabelverlegung oder Montage von Telefendosen etc. enthalten. Meist ist keine Zusatzmontage erforderlich, falls doch, sind die Kosten hierfür in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen und Material B2B“ ersichtlich. ² Um den tatsächlichen (Grabungs-) Aufwand festzustellen, führt ein Mitarbeiter der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch. Die Entgelte der einmaligen Anschlussherstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteureinsatz etc.) werden auf Basis des tatsächlichen Aufwands kalkuliert und pauschaliert angeboten. Der Grabungsaufwand versteht sich bis zum Übergabepunkt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. In der einmaligen Aktivierung von LWL sind keine Kabelverlegungen im Haus und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Kosten hierfür sind in der „EB Sonstige Dienstleistungen und Material B2B“ ersichtlich. Im Falle einer vorsorglichen Anschlussherstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches in Herstellung/Vorbereitung und Aktivierung/Fertigstellung unterteilt ist.				

Produkte und Preise	Einheit	monatl. 12 M.	monatl. 24 M.	monatl. 36 M.
Monatliches Grundentgelt				
Grundentgelt Telefonie				
Telefonie ISDN ¹	€/Mon.	8,00	7,36	7,04
Telefonie ISDN ²	€/Mon.	8,00	7,36	7,04
Telefonie ISDN ³	€/Mon.	19,00	17,48	16,72
Sonder SLA				
Aufpreis Sonder SLA ⁴	€/Produkt	15%	15%	15%
¹ Grundentgelt 1. Telefonanschluss ISDN bei bestehendem Internetzugangsprodukt B2B ² Grundentgelt ab dem 2. Telefonanschluss ISDN ³ Grundentgelt Telefonanschluss ISDN ohne bestehendem Internetzugangsprodukt B2B ⁴ Aufpreis von 15%, jedoch mind. € 35,- und max. € 124,-. Nicht Sonder SLA-Kunden wird je Störungsannahme eine Pauschale von € 35,- verrechnet.				

Produkte und Preise	Einheit	Geschäftszeit ²	Freizeit ³
Gesprächsentgelte¹			
Gesprächsentgelt Inland Telefonie			
Netzzintern (innerhalb des festen Netzes der STW)	€/min	0,000	0,000
Lokalzone (eigener Vorwahlbereich)	€/min	0,036	0,014
Nationalzone (Österreich)	€/min	0,036	0,014
alle österreichischen Mobilfunknetze	€/min	0,123	0,160
Sonstige Gesprächsentgelt Inland Telefonie			

Private Netze (05)	€/min	0,036	0,014
Dial-Up-Zugänge 0718	€/min	0,036	0,014
Standortunabhängige Festnetznummer (0720)	€/min	0,036	0,014
Konvergente Dienste (0780)	€/min	0,036	0,014
Dienste mit geregelten Entgeltobergrenzen			
0800 ⁴ , 0804 ⁴	€/min	0,00	0,00
0810 ⁵	€/min	max. 0,83	max. 0,83
0820 ⁵	€/min	max. 0,16	max. 0,16
0821 ⁵	€/Event	max. 0,16	max. 0,16
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste			
0900 ^{6, 11} , 0930 ^{6, 11}	€/min	max. 3,03	max. 3,03
09017, 09317	€/Event	max. 8,33	max. 8,33
0939 ^{6, 11} (nur Dealer)	€/min €/Event	max. 3,03 od. 8,33	max. 3,03 od. 8,33
Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen			
111x	€/min	0,036	0,014
Öffentliche Kurzurufnummern für soziale Dienste von sozialem Wert			
116x ⁸	€/min	0,00	0,00
Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen			
118x ⁹	€/min €/Event	max. 3,03 od. 8,33	max. 3,03 od. 8,33
Öffentliche Kurzurufnummern für Notrufdienste			
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€/min	0,00	0,00
Öffentliche Kurzurufnummern für öffentliche Dienste			
120, 123	€/min	0,036	0,015
130, 1484, 1455, 1450	€/min	0,000	0,000
Internationale Rufnummern			
Freephone Numbers 00800 ¹⁰	€/min	0,00	0,00
Shared Cost Numbers 00808 ¹⁰	€/min	max. 0,16	max. 0,16
Dienste mit geregelten Entgeltobergrenzen¹¹			
0901 01x	€/Event	0,08	0,08
0901 02x	€/Event	0,16	0,16
0901 03x	€/Event	0,25	0,25
0901 04x	€/Event	0,33	0,33
0901 05x	€/Event	0,41	0,41
0901 06x	€/Event	0,50	0,50
0901 07x	€/Event	0,58	0,58
0901 08x	€/Event	0,67	0,67
0901 09x	€/Event	0,75	0,75
0901 10x	€/Event	0,83	0,83
0901 20x	€/Event	1,66	1,66
0901 30x	€/Event	2,50	2,50
0901 40x	€/Event	3,33	3,33
0901 50x	€/Event	4,16	4,16
0901 60x	€/Event	5,00	5,00
0901 70x	€/Event	5,83	5,83
0901 80x	€/Event	6,66	6,66

0901 90x	€/Event	7,50	7,50
Selbiges gilt für den Bereich 0931	€/Event		
Satelliten-Anschlüsse			
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	€/min	6,58	6,58
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	€/min	4,91	4,91
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	€/min	4,91	4,91
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	€/min	4,08	4,08
Thuraya (88216)	€/min	1,75	1,75
EMSAT (88213)	€/min	2,58	2,58
Gesprächsentgelte Ausland Telefonie			
Zone 1	€/min	0,070	0,070
Zone 2	€/min	0,155	0,155
Zone 3	€/min	0,155	0,155
Zone 4	€/min	0,320	0,320
Zone 5	€/min	0,650	0,650
Zone 6	€/min	0,820	0,820
Zone 7	€/min	0,990	0,990
Zone 1 Mobil	€/min	0,240	0,240
Zone 2 Mobil	€/min	0,320	0,320
Zone 3 Mobil	€/min	0,320	0,320
Zone 4 Mobil	€/min	0,490	0,490
Zone 5 Mobil	€/min	0,825	0,825
Zone 6 Mobil	€/min	0,990	0,990
Zone 7 Mobil	€/min	1,156	1,156
<p>¹ Sekundengenaue Abrechnung ab der 1. Sekunde. Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet mit Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse. Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen.</p> <p>² Geschäftszeit: Mo-Fr 8-18h</p> <p>³ Freizeit: Mo-Fr 18-8h, Sa, So, Feiertag</p> <p>⁴ gem. § 85 Abs. 1 KEM-V 2009</p> <p>⁵ gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009</p> <p>⁶ gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009</p> <p>⁷ gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 weitere Entgeltstufen siehe Eventtarifstufen</p> <p>⁸ gem. § 37 KEM-V 2009</p> <p>⁹ gem. § 48 KEM-V 2009</p> <p>¹⁰ gem. § 7 bzw. 7a KEM-V 2009</p> <p>¹¹ gem. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als EUR 1,83 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.</p>			

Internationale Zonen-Übersicht

(Die Zahlen in Klammern geben die Zonenzuteilung für das jeweilige Land an.)³ gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009
Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch-Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7),
Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7),
Aserbaidschan (6), Äthiopien (7), Australien (2)
Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesch (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (1), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6),
Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (2), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso

(7), Burundi (6)
 Cayman Islands (7), Chile (3), China (2), Cocos Islands (6), Cook Islands (7), Costa Rica (4)
 Dänemark (1), Demokratische Republik Kongo (7), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7)
 Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (1)
 Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (1), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1)
 Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (6), Griechenland (1), Grönland (6), Großbritannien (1), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6)
 Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1)
 Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1), Island (3), Israel (2), Italien (1)
 Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3), Jungferninseln US (2)
 Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (5), Kroatien (2), Kuba (7), Kuwait (6)
 Laos (7), Lesotho (6), Lettland (1), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (2), Litauen (1), Luxemburg (1)
 Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (2), Marianen und Saipan (6), Marokko (5), Marschall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (2), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)
 Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1)
 Oman (7), Osttimor (7)
 Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2), Portugal (1), Puerto Rico (2)
 Republik Kongo (7), Réunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russland (4)
 S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi-Arabien (5), Schweden (1), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakei (1), Slowenien (2), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (4), Sudan (6), Südkorea (3), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7)
 Tadschikistan (6), Taiwan (5), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7), Tschad (7), Tschechien (1), Tunesien (5), Türkei (2), Turkmenistan (5), Turks- und Caicosinseln (6), Tuvalu (7)
 Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (2), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)
 Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)
 Wallis & Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)
 Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (1)
 Anrufe zu Mobildestinationen welche nicht in den Gesprächsentgelten Ausland aufgelistet sind, werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienste Nummern enthalten sein.
 Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&view=T-SP1>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

Produkte und Preise	Einheit	einmalig	monatlich
Sonstige Entgelte			
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€/Fall	0,00	0,00
Papierrechnung und Rechenkopie	€/Fall	0,00	0,00
Rückläufer-Bankeinzug ¹	€/Fall		
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€/Fall	0,00	0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€/Fall	5,00	0,00
Dienstesperre	€/Fall	40,00	0,00
Entgelt Telefonbucheintrag ² (Entgelt vom Teilnehmerverzeichnisherenausgeber werden ohne Aufschlag an Kunden weiterverrechnet)	€/Fall	-	-
Aktivierung und Deaktivierung von Diensten Konfigurationsänderungen	€/Fall	5,00	0,00

pro Rufnummernmitnahme	€/Fall	20,00	0,00
neue Rufnummer aus Rufnummernblock der STW	€/Fall	0,00	0,00
Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)	€/Fall	16,00	0,00
Bearbeitungs- und Stornoentgelt vor Leitungsherstellung ²	€/Fall	49,00	0,00
Bearbeitungs- und Stornoentgelt nach Leitungsherstellung ³	€/Fall	Anfrage	-

¹ abhängig von den vom jeweiligen Kreditinstitut verrechneten Kosten

² Die Verrechnung kann durch die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH, dem Teilnehmerverzeichniserausgeber oder einem beauftragtem Dritten erfolgen.

³ Sofern eine Stornierung durch den Kunden nach Beauftragung aber vor Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt, wird ein Bearbeitungsentgelt in Rechnung gestellt. Der Vertrag kommt aus Kulanzgründen jedoch nicht zu Stande.

⁴ Sobald eine Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt ist, kann eine Beauftragung nur mehr unter Einhaltung der ausgewählten Mindestvertragslaufzeit storniert werden. D.h., bei einer Stornierung nach Leitungsherstellung wird das monatliche Entgelt für die gesamte Vertragslaufzeit (12, 24 oder 36 Monate) in Höhe des angemeldeten Tarifes unter einmal in Rechnung gestellt.